

Отчёт о деятельности

Отчет деятельности КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания гос. услуг по итогам 2023 года

**Костанай облысы әкімдігінің Білім басқармасының
Костанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің
«Балалар тәрбиелеу-сауықтыру кешені» КМҚК
мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша есебі**

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне және Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 22 мамырдағы № 219 бұйрығына сәйкес Костанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «Балалар тәрбиелеу-сауықтыру кешені» КМҚК 1 мемлекеттік қызмет түрін көрсетеді. 2023 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 326.

Костанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «Балалар тәрбиелеу-сауықтыру кешені» КМҚК келесі мемлекеттік қызмет көрсетеді:

Мемлекеттік қызметтің атауы	Мемлекеттік қызмет көрсету тәсілі	Ақылы / тегін
«Оқудан тыс уақытта балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызметі	Қағаз түрінде	Тегін

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат Костанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «Балалар тәрбиелеу-сауықтыру кешені» КМҚК <https://dvok.edu.kz/> ресми сайтында орналастырылған. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерге енгізілетін өзгерістерге қарай Сайттағы осы бөлім жаңартылады.

2) мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, кездесулер, сұхбат және басқалар):

Құқық бұзушылыққа әкелетін фактілер мен іс-әрекеттерді анықтау үшін жағдай жасау мақсатында Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «Балалар тәрбиелеу-сауықтыру кешені» КМҚК 4-72-33 телефоны жұмыс істейді, ол бойынша азаматтар осындай фактілер туралы хабарлауға мүмкіндік алады. Сондай-ақ, Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «Балалар тәрбиелеу-сауықтыру кешені» КМҚК бейнебақылау камералары жұмыс істейді.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету үшін қажетті құжаттар тізбесі:

- 1) ата-анасының бірінің (немесе өзге де заңды өкілдерінің) өтініші;
- 2) баланың жеке басын куәландыратын құжат немесе цифрлық құжаттар сервисінен электрондық құжат (сәйкестендіру үшін);
- 3) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-175/2020 бұйрығымен (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21579 болып тіркелген) бекітілген № 027/е нысаны бойынша Медициналық анықтама.

**Отчет КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела
образования города Рудного» Управления образования акимата
Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе:

В соответствии с Реестром государственных услуг и Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 мая 2020 года № 219 КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывает 1 вид государственной услуги.

За 2023 год количество оказанных государственных услуг составило 326.

КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывает следующую государственную услугу:

<i>Наименование государственной услуги</i>	<i>Способ оказания государственных услуг</i>	<i>Платно/бесплатно</i>
Государственная услуга «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования по предоставлению детям дополнительного образования во внеучебное время»	На бумажном носителе	Бесплатная

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых во Дворец развития размещена на официальных сайтах КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области. По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел обновляется на сайте <https://dvok.edu.kz/> КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области.

2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области, организован и работает телефон 4-72-33, по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. Также в КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области функционируют камеры видеонаблюдения.

3. Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги:

- 1) заявление одного из родителей (или иных законных представителей);
- 2) документ, удостоверяющий личность ребенка либо электронный документ из сервиса цифровых документов (для идентификации);
- 3) медицинская справка по форме № 027/У, утвержденной приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579).