

**Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының  
«Рудный қаласы білім бөлімінің  
«Балалар тәрбиелеу-сауықтыру кешені» КМҚК  
01.01.2024 жылдан бастап 31.12.2024 жыл аралығындағы  
мемлекеттік қызмет көрсету бойынша есебі**

**Кіріспе бөлім.**

Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «Балалар тәрбиелеу-сауықтыру кешені» КМҚК Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларына сәйкес (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 22 мамырдағы № 219 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2020 жылғы 22 мамырда № 20695 болып тіркелді) «Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік қызметін көрсетеді.

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 27 қаңтардағы № 83 бұйрығымен бекітілген ҚР Білім және ғылым министрінің 2020.05.14 №202 бұйрығымен редакциядағы «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқытудың, бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі, қосымша, мамандандырылған және арнайы білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында лауазымдарды атқаратын педагогтерді және білім және ғылым саласындағы өзге де азаматтық қызметшілерді аттестаттаудан өткізу қағидалары мен шарттары» негізінде «Педагогтердің біліктілік санаттарын беру және растау рәсімінен өту үшін құжаттарды қабылдау» Мемлекеттік қызметі.

## **1. Жалпы ереже**

### **1. Қызметті көрсетуші туралы мәліметтер**

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер Тізіліміне сәйкес (Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НК бұйрығы, Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2020 жылғы 5 ақпанда № 19982 болып тіркелді) Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «Балалар тәрбиелеу-сауықтыру кешені» КМҚК екі мемлекеттік қызмет көрсетеді.

1.2. Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «Балалар тәрбиелеу-сауықтыру кешені» КМҚК көрсететін мемлекеттік қызметтердің тізбесі

№	Мемлекеттік қызметтің атауы	Мемлекеттік қызмет көрсету тәсілі
1	Педагогтердің аттестаттаудан өтуге арналған құжаттарын қабылдау	"электрондық үкіметтің" веб-порталы
2	Сабақтан тыс уақытта балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	МИНДАЛЬ: Қосымша білім берудің электрондық жүйесі

2024 жылы мемлекеттік қызметтер көрсетілді:	
2024 жылдың айлары	Көрсетілген мемлекеттік қызмет, барлығы
Қаңтар	25
Ақпан	17
Наурыз	51
Сәуір	5
Мамыр	3
Маусым	15
Шілде	5
Тамыз	23
Қыркүйек	84
Қазан	90
Қараша	125
Желтоқсан	180
Барлығы:	623

## 2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

2.1. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

Мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігі мақсатында Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпарат Қостанай облысы әкімдігінің Білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «Балалар тәрбиелеу-сауықтыру кешені» КМҚК ресми сайтында орналастырылған, көрсетілетін қызметті алушылар үшін қажетті барлық ақпарат ұйымның ресми стендінде орналастырылған.

2.2 Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат: Көпшілік талқылауға арналған Сарайдың қызметі туралы есептер Қостанай облысы әкімдігінің Білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «Балалар тәрбиелеу-сауықтыру кешені» КМҚК ресми сайтында орналастырылады, онда әрбір көрсетілетін қызметті алушы есеппен танысып, өз пікірлерін қалдыра алады.

2.3 Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары). 2024 жылдың 12 айында келесі іс-шаралар өткізілді:

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндіру	120
Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша халықты түсіндіру іс-шараларымен қамту	1154
Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдардың саны	1

Директор



М.Т. Узакбаева

**Отчет деятельности КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного»  
Управления образования акимата Костанайской области по вопросам  
оказания государственных услуг  
за период с 01.01.2024 года по 31.12.2024 года**

**Вводная часть**

КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывает государственную услугу "Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования" в соответствии с Правилами оказания государственной услуги (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 мая 2020 года № 219. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 мая 2020 года № 20695).

Государственную услугу "Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов на основании "Правил и условий проведения аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего, дополнительного, специализированного и специального образования, и иных гражданских служащих в области образования и науки утверждённых приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 № 83 в редакции приказа Министра образования и науки РК от 14.05.2020 № 202.

**1. Общие положения**

**1.1. Сведения об услугодателе**

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 февраля 2020 года № 19982) КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывает две государственные услуги.

**1.2. Перечень государственных услуг, оказываемых КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области**

№	Наименование государственной услуги	Способ оказания государственных услуг
1	Прием документов для прохождения аттестации педагогов	веб-портал "электронного правительства"
2	Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования по предоставлению детям дополнительного образования во внеучебное время	МИНДАЛЬ: Электронная система дополнительного образования

За 2024 год оказано государственных услуг	
Месяц	Количество оказанных услуг
Январь	25
Февраль	17
Март	51
Апрель	5
Май	3
Июнь	15
Июль	5
Август	23
Сентябрь	84
Октябрь	90
Ноябрь	125
декабрь	180
Всего:	623

## 2. Работа с услугополучателями

2.1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

В целях доступности государственных услуг, информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области <https://dvok.edu.kz/>, вся необходимая информация для услугополучателей также размещена на информационном стенде организации.

2.2. Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:

Отчеты о деятельности КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области для публичных обсуждений размещаются на официальном сайте КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области, где каждый услугополучатель может ознакомиться с отчетом и оставить комментарии.

2.3. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы).  
За 12 месяцев 2024 года проведены следующие мероприятия:

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	120
Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	1154
Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	1

Директор



М.Т. Узакбаева