

**Отчет деятельности КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного»  
Управления образования акимата Костанайской области  
по вопросам оказания государственных услуг  
за период с 01.01.2025 года по 31.12.2025 года**

**Вводная часть**

КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывает государственную услугу "Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования" в соответствии с Правилами оказания государственной услуги (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 мая 2020 года № 219. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 мая 2020 года № 20695).

Государственную услугу "Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов на основании "Правил и условий проведения аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего, дополнительного, специализированного и специального образования, и иных гражданских служащих в области образования и науки утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 № 83 в редакции приказа Министра образования и науки РК от 14.05.2020 № 202.

**1. Общие положения**

**1.1. Сведения об услугодателе**

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 февраля 2020 года № 19982) КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывает две государственные услуги.

**1.2. Перечень государственных услуг, оказываемых КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области**

№	Наименование государственной услуги	Способ оказания государственных услуг	Платно/бесплатно
1	Прием документов для прохождения аттестации педагогов	веб-портал "электронного правительства"	Бесплатная
2	Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования по предоставлению детям дополнительного образования во внеучебное время	МИНДАЛЬ: Электронная система дополнительного образования	Бесплатная

За 2025 год оказано государственных услуг	
Месяц	Количество оказанных услуг
Январь	270
Февраль	86
Март	33
Апрель	25
Май	3
Июнь	7
Июль	17
Август	24
Сентябрь	55
Октябрь	56
Ноябрь	46
Декабрь	5
<b>Всего:</b>	<b>627</b>

## **2. Работа с услугополучателями:**

### **2.1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:**

Информация о порядке, правилах оказания государственных услуг, с целью обеспечения доступности инструкций и пошаговых алгоритмов получения услуг, оказываемых в ДВОК размещена на официальном сайте КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного Управления образования акимата Костанайской области в разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел обновляется на сайте <https://dvok.edu.kz/> КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного Управления образования акимата Костанайской области.

**2.2. Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:**

Отчеты о деятельности КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного Управления образования акимата Костанайской области для публичных обсуждений размещаются на официальном сайте **КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного Управления образования акимата Костанайской области**, где каждый услугополучатель может ознакомиться с отчетом и оставить комментарии.

Жалоб и негативных отзывов по вопросам оказания государственных услуг КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» отдела образования города Рудного Управления образования акимата Костанайской области не поступало.

Еженедельно проводится мониторинг по вопросам оказания качества предоставляемой государственной услуги, согласно поданных заявлений по зачислению детей на кружки и секции, в дворовые клубы по информационной системе Mindal24.kz. Кроме того проводится консультативная помощь педагогам, родителям при регистрации заявлений на сайте Mindal24.kz.

**2.3. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы).**

За 12 месяцев 2025 года проведены следующие мероприятия:

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	149
Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	136

Директор



М. Узакбаева